



Entidad:  
Dirección:  
Horario de atención área administrativa sede ciudad capital:  
Horario de atención call center:  
Horario de atención agencia postal central ciudad capital:  
Horario de atención de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT en el interior de Correos y Telégrafos, sede central ciudad capital:  
Director General:  
Encargado de actualización:  
Fecha de actualización:  
Corresponde al mes de:

Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-  
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital Guatemala  
lunes a viernes de 09:00 am - 17:00 pm  
lunes a viernes de 09:00 am - 17:00 pm; sábados: call center no atiende sábados  
lunes a viernes de 08:00 am - 16:00 pm; sábados: 08:00 am - 13:00 pm  
lunes a viernes de 08:00 am - 16:00 pm; sábados: 08:00 am - 13:00 pm  
Ing. Javier Arturo Lobo Castillo  
Departamento de Recursos Humanos  
31 de diciembre 2025  
diciembre

Artículo 10. Información Pública de Oficio

Numeral 2. Dirección y teléfonos de la entidad y de todas las dependencias que la conforman

DIRECCIÓN	DEPARTAMENTO	TELÉFONO	EXTENSIÓN	CORREO	UBICACIÓN
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Recepción	2318-7700	116	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Dirección General, Jefatura	2318-7700	121	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Dirección General, Asistente	2318-7700	120	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Subdirección, Jefatura	2318-7700	144	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Subdirección, Asistente	2318-7700	143	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Call Center	2318-7700	152	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Call Center	2318-7700	153	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Call Center	2318-7700	154	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Call Center	2318-7700	155	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Información Pública	2318-7700	128	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Control Y Gestión	2318-7700	162	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Auditoría Interna	2318-7700	102	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Planificación Y Desarrollo Institucional	2318-7700	150	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Seguridad Sotano	2318-7700	115	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Filatelía, Arte Y Cultura, Sala Filatélica	2318-7700	112	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Filatelía, Arte Y Cultura, Museo	2318-7700	113	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Filatelía, Arte Y Cultura, Jefatura	2318-7700	114	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Administrativo, Jefatura	2318-7700	151	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Administrativo, Almacén	2318-7700	164	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Administrativo, Compras Jefatura	2318-7700	124	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Administrativo, Compras 1	2318-7700	109	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Administrativo, Compras 2	2318-7700	110	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Administrativo, Compras 3	2318-7700	117	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Administrativo, Compras 4	2318-7700	122	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Recursos Humanos, Jefatura	2318-7700	118	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Recursos Humanos, Asistente	2318-7700	111	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Tecnologías De La Información	2318-7700	163	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Comunicación Social	2318-7700	156	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Mercadeo	2318-7700	157	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Financiero, Asistente	2318-7700	158	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Financiero, Presupuesto	2318-7700	159	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Financiero, Contabilidad	2318-7700	160	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Financiero, Inventarios	2318-7700	161	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Internacional	2318-7700	123	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Seguridad Postal	2318-7700	149	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Jurídico, Jefatura	2318-7700	126	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Jurídico, Asistente	2318-7700	125	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Sur.	Operaciones Postales	2318-7700	127	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Norte.	Agencia Central	2318-7700	145	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Norte.	Agencia Central	2318-7700	146	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Norte.	Fardos Porstales	2318-7700	101	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Norte.	Carteros	2318-7700	104	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Norte.	Reboot	2318-7700	105	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Norte.	Despacho Internacional	2318-7700	106	N/A	Edificio de Correos
7a. Ave. 12-11, Zona 1, Edificio de Correos, ala Norte.	Aperturas	2318-7700	107	N/A	Edificio de Correos